

תנאי שימוש

א. כללי

1. קבוצת החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ (להלן: "החברה") כוללת חברות ומותגים שונים מתחום המשקאות הקלים, המוגזים, מיצים, בירה, משקאות אלכוהוליים, מים ומוצרי החלב. לדוגמה, אך לא רק: קוקה-קולה, פריגת, נביעות, קרלסברג, מבשלות בירה בינלאומיות, טרה, משק צוריאל, מולר, יקב תבור, IBBL וכו'.
2. החברה פיתחה ומתחזקת אפליקציה זו (להלן: "האפליקציה") למטרות יצירת, שימור ושיפור הקשר עם לקוחות החברה הפרטיים. החברה מציעה למשתמשי האפליקציה, אשר נרשמו לאפליקציה ("משתמשים"), להרכיב פרופיל אישי, לצבור נקודות ולממש את הנקודות שנצברו באזור המתנות, בהתאם לתנאי שימוש אלה ולהוראות המצויות באפליקציה.
3. אנא קרא את תנאי השימוש שלהלן (להלן: "תנאי השימוש") בעיון שכן בעצם הגישה שלך לאפליקציה, או השימוש בה, אתה מאשר שקראת, הבנת את תנאי השימוש וכי אתה מסכים, ללא כל תנאי והסתייגות, שתנאי השימוש שלהלן יחייבו אותך, ממש כאילו היית חותם עליהם. אם אינך מעוניין שתנאי שימוש אלה יחייבו אותך, אזי אינך רשאי לעשות שימוש באפליקציה.
4. החברה רשאית לשנות ולעדכן תנאי שימוש אלה מפעם לפעם ללא צורך במתן הודעה מראש. שינויים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באפליקציה. המשך השימוש שלך באפליקציה ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לתנאי השימוש לאחר ששונה.
5. האמור בתנאי שימוש אלה מתייחס לנשים וגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. עם הקוראות – הסליחה.
6. כתנאי לשימוש באפליקציה, תתבקש להירשם באמצעות: (1) מסירת פרטים אישיים – שם, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, עיר מגורים, תאריך יום הולדת וטלפון נייד; או (2) באמצעות פרופיל הפייסבוק האישי שלך; או (3) באמצעות Apple login עבור משתמשים הגולשים באמצעות מכשיר תומך תכנת הפעלה של Apple. כחלק מההרשמה תישלח למספר הטלפון הנייד שמסרת מסרון עם קוד אימות. לאחר מסירת כלל הפרטים המזהים ואימות המשתמש תושלם הרשמתך לאפליקציה.
7. **שים לב, תנאי להרשמה לאפליקציה הוא היותך בן 16 לפחות. עוד שים לב כי ניתן לפתוח משתמש אחד לכל היותר מכל מכשיר ובעבור כל כתובת דואר אלקטרוני.**
8. **ידוע לך כי החברה רשאית לבטל את זכאותך להשתמש באפליקציה, לרבות, אך לא רק, לבטל את זכאותך לכל מתנה בה זכית במסגרת האפליקציה אם יתגלה לחברה כי אינך עומד בתנאים אלה.**
9. מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האפליקציה או חלקים בה וכי הנך מסכים להעברת הפרטים שהוזנו על ידך באפליקציה לצדדים שלישיים לשם ביצוע השירות ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור.
10. ידוע לך כי הפרטים שמסרת בעת ההרשמה לאפליקציה וכן כל מידע אחר שנאסף במהלך השימוש באפליקציה ישמשו כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באפליקציה וכדי לשפר ולהעשיר את

השירותים והתכנים המוצעים לך בפרט ובאפליקציה בכלל וכן לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות הפרטיות.

11. שים לב, בעת ההרשמה לאפליקציה תתבקש לאשר קבלת עדכונים מהאפליקציה. אינך מחויב לאשר את קבלת העדכונים, אולם, אם לא תאשר זאת, לא תקבל עדכונים מהאפליקציה אלא אם תיכנס לאפליקציה באופן יזום ולא תהיה לך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם האמור. שים לב שאתה רשאי בכל עת לשנות את בחירתך באמצעות תפריט ההגדרות במכשיר שלך.

12. במועד יום ההולדת תהיה זכאי להטבה אשר תקבע על פי שיקול דעתה של החברה. החברה רשאית לבקש ממך פרטים או מסמכים נוספים הנדרשים על מנת לאמת את תאריך הלידה שלך. במקרה שבו תאריך יום הולדת שהזנת לא יתאם לתאריך הלידה במסמכי האמות, לא תהיה זכאי להטבת יום ההולדת. יודגש, כי הזנת תאריך הלידה הנכון הינו באחריותך הבלעדית. במקרה של אי התאמה, אתה רשאי לבקש לעדכן את תאריך הלידה, באופן חד פעמי, באמצעות פנייה לשירות הרכנים של החברה בטלפון 1-800-587587 או באמצעות הצ'אט באפליקציה. לאחר עדכון תאריך הלידה, תהיה רשאי לממש את מתנת יום ההולדת החל ממועד יום הולדתך העוקב (לא ניתן לממש את ההטבה רטרואקטיבית או בשנה בה עודכנו הפרטים, ככל שכבר קיבלת הטבה עבור התאריך השגוי).

ב. צבירת נקודות

1. סוגי הנקודות

1.1 פקדים

ניתנים לצבירה באמצעות הזנת קוד אשר יופיע על המוצרים או באמצעות תוכן (כמפורט מטה). תוקף הפקדים לשימוש באפליקציה הוא (180) ימים מהשימוש האחרון בהם, כלומר מצבירה או מימוש אחרון של כלל הנקודות. שים לב, שלושים (30) ימים לפני מחיקת הנקודות, נשלח לך תזכורת על המחיקה הצפויה. כל משתמש יכול לצבור עד 3,000 פקדים.

1.2 פקק זהב

ניתנים לצבירה באמצעות תוכן/משימות בלבד ובעבור הפרס המוצג עבורם בלבד ובכפוף לעמידה בדרישות התוכן/משימות. שים לב לסימון של פקק הזהב המופיע בתוכן, סימון זה מלמד שמדובר בתוכן שמאפשר צבירה של פקקי זהב מסוימים. שים לב, על מנת להשתתף בתוכן/משימות לצורך צבירת פקקי הזהב תידרש להירשם ולשלם את עלות הנקודות הדרושה לצורך השתתפות. באחריותך לוודא את הדרישות להשתתפות וצבירה של פקקי זהב בטרם ההשתתפות. תוקף פקקי הזהב הוא המוקדם מבין גמר מלאי הפרסים אותם ניתן לממש באמצעות פקק הזהב הרלוונטי או המועד האחרון לשימוש בפקק הזהב הרלוונטי (קרי, האירוע שעבורו הוא משמש) ובכל מקרה לא יהיה להם תוקף של יותר מ-180 ימים.

1.3 מלאכים

ניתנים לצבירה באמצעות פעילות התנדבותית שהמשתמש נרשם אליה דרך האפליקציה וביצע את ההתנדבות בפועל. הפעילות ההתנדבותית תתבצע בהתאם להנחיות המופיעות באפליקציה. תוקף מלאכים לשימוש באפליקציה הוא שנה (365 ימים) מהשימוש האחרון בהם, כלומר מצבירה או מימוש אחרון.

2. ניתן לעקוב אחר סטטוס הנקודות העדכני באמצעות התחברות לעמוד הפרופיל וכן בעמוד הבית.
3. בשימושך באפליקציה ידוע לך שהחברה רשאית לשנות מעת לעת את שיעור צבירת הנקודות, את אופן הצבירה, לבטל את צבירת הנקודות, לעשות "מבצעים" על נקודות ולחלק למשתמשים נקודות, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת. אם החברה תבחר לפעול באופן זה או במידה ותבחר החברה לסגור את האפליקציה, לא תהיה זכאי לקבל זיכוי או פיצוי בגין הנקודות שצברת בטרם החלטת החברה. אולם, החברה מתחייבת להתריע בפניך שלושים (30) ימים לפחות לפני מועד סגירת האפליקציה, ככל שהדבר מצוי בשליטתה.

4. אופן צבירת הנקודות

4.1 המוצרים

- 4.1.1 צבירת פקקים (שאינם פקק זהב) נעשית על ידי הזנת קוד הנמצא על גבי מוצרי מותג "קוקה-קולה" (לרבות קולה, זירו דיאט, טעם קפה, טעם לימון, טעם מנגו וכו') אשר יוצרו על ידי החברה ונרכשו על ידך. **ניתן להזין כל קוד פעם אחת בלבד ובכל יום עד שני (2) קודים בלבד.** כל קוד שתזין באפליקציה יקנה לך חמישה (5) פקקים באפליקציה. **מובהר כי החברה רשאית לקבוע מעת לעת כי מוצר מסוים לא יקנה את הזכות לצבור נקודות או לקבוע שיעור צבירת פקקים גבוה או נמוך יותר בעבור מוצר מסוים.** הזנת הקוד תתבצע באמצעות הקלדתו, הקלטתו או צילומו באמצעות מצלמת הטלפון הנייד שברשותך. עליך לוודא היטב את נכונות הקוד אותו אתה מזין.
- 4.1.2 הליך אישור הנתונים וקבלת הפקקים עשוי להימשך עד 24 שעות ויותר. עם אישור הנתונים על ידי החברה יצורפו לחשבונך הנקודות הרלוונטיות.
- 4.1.3 מובהר כי הליך קליטת הקודים אינו חף מתקלות או טעויות ואין כל הבטחה כי כל הקודים יקלטו באופן תקין באפליקציה בשל מגבלות טכנולוגיה. במקרה של תקלה או טעות, ניתן לפנות לשירות הצרכנים של החברה בטלפון 1-800-587587 או באמצעות הצ'אט באפליקציה.

4.2 תוכן

- 4.2.1 ישנם סוגי תכנים שונים (שאלונים, סקרים, משחקים וכו') אשר באמצעותם תוכל לצבור נקודות (פקקים ופקקי זהב), לחשוף מתנות והתנדבויות והכל אם תעמוד בהצלחה בנדרש בתוכן הרלוונטי. בנוסף לתכנים אלו, ישנם תכנים נוספים שבמסגרתם תתבקש להעלות תמונה/תוכן אחר, אשר באמצעותם תוכל לחשוף מתנות באיזור האישי והכל אם תכניך יבחרו כמקוריים והיצירתיים ביותר לדעת צוות שופטים שימונה על ידי החברה (להלן: "**התכנים הנוספים**"). תוכל להתעדכן באמצעות מילון האייקונים באזור האישי על מנת לדעת בקלות באיזה סוג תוכן מדובר כאמור לעיל. חשוב לשים לב בכניסה לכל תוכן למידע לגבי איזה סוג נקודות התוכן צובר וכמה נקודות תקבל אם תעמוד בהצלחה בנדרש בתוכן הרלוונטי או למידע לגבי איך תחשוף את המתנה או המתנה באיזור האישי או ההתנדבות אם תעמוד בהצלחה בנדרש בתוכן הרלוונטי. בחלק

מהתכנים, יתכן שתוכל לממש נקודות שצברת על מנת לקבל סיוע בבחירת התשובה הנכונה וזאת בכדי לעמוד בהצלחה בתכנים השונים (להלן: "גלגל הצלה").

4.2.2 ידוע לך כי החברה רשאית בכל עת לשנות את כמות הנקודות הדרושות למימוש גלגל הצלה, להגביל את אפשרות מימוש גלגל הצלה על ידך ולבטל את אפשרות גלגל הצלה והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולא תהא לך כל טענה, תביעה ודרישה בקשר עם האמור.

4.2.3 עוד חשוב לשים לב כי בשער של "ספיישל" יוצג לך מה הפרס בו ניתן לזכות בספיישל הרלוונטי, מה "דמי הכניסה" לצורך ההשתתפות בו (ככל שנדרש) ומה עליך לעשות במסגרתו כדי לזכות בפרס. **מובהר כי, ככל שנדרשת לשלם "דמי כניסה" להשתתפות בספיישל, "דמי הכניסה" ששילמת לא יושבו לך בין אם תזכה בפרס ובין אם לא.**

4.2.4 ככל שהתכנים ידרשו העלאת תמונה לצורך עמידה בהצלחה בהם, מובהר כי, למעט אם יוסכם אחרת בין הצדדים בכתב, תמונה זו לא תישמר במערכות החברה ולא יעשה בה כל שימוש למעט לצרכי הפעילות.

5. מובהר כי, לגבי התכנים הנוספים, שיקול הדעת הסופי בבחירת התוכן המקורי והיצירתי ביותר נתון לצוות השופטים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולא לאף גורם זולתו, ולמשתמש לא תעמוד כל דרישה, טענה ותביעה בקשר עם בחירה כזו או אחרת. לצרכי קבלת החלטה על כל בחירת תוכן, צוות השופטים לא יהיה חייב לנמק את החלטתו וקביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית ומוחלטת ולא יבוא אחריה דבר.

6. התנדבות

6.1 התנדבות שטח

באזור "עושים טוב" באפליקציה מוצגים כל הפרויקטים שמוצעים להתנדבות. תוכל לבחור את פרויקט ההתנדבות שמתאים לך בהתאם למיקום ולזמן, להירשם אליו ולהגיע להתנדב. את הנקודות בעבור ההתנדבות תקבל עד עשרים וארבע (24) שעות לאחר השלמת ההתנדבות בפועל.

6.2 התנדבות מרחוק

באזור "עושים טוב" באפליקציה יוצגו מועדים זמינים לרישום לפרויקט הדרכה עבור ביצוע התנדבויות מרחוק, אשר תתבצע באמצעות שיחת טלפון או שיחת וידאו עם מדריך. במסגרת 'פרויקט ההדרכה' תקבל את המידע הדרוש לך לשם ביצוע ההתנדבויות מרחוק אשר זמינות לרישום באפליקציה. מובהר כי נוכחות ב'פרויקט ההדרכה' היא חובה לצורך קבלת הנקודות עבור ביצוע ההתנדבות עצמה. לאחר השלמת ההדרכה, יהיה עליך לבצע את ההתנדבות מרחוק אליה נרשמת, בהתאם להנחיות שניתנו במסגרת ההדרכה ונציג מטעם החברה יצור עמך קשר על מנת לוודא ביצוע ההתנדבות. את הנקודות עבור ההתנדבות תקבל עד שבעה (7) ימים מיום ביצוע ההדרכה בפועל. למען הסר ספק, מובהר כי תהיה זכאי לקבל מלאך רק לאחר ביצוע ההדרכה וכן ההתנדבות בפועל.

7. שים לב, אם בחרת להירשם להתנדבות או הדרכה תוכל לבטל אותה, בכפוף לכך שתודיע על כך באמצעות האפליקציה עד שבעים ושתיים (72) שעות לפי ההתנדבות.
8. עוד שים לב, אם תבטל שלוש (3) התנדבויות ברצף לא תוכל להירשם להתנדבויות נוספות במשך שישה (6) חודשים ממועד הביטול השלישי.
9. **אי הגעה או אי ביצוע הדרכה/ההתנדבות מרחוק בפועל – תיחשב כביטול.**
10. ככל שההתנדבות תבוטל, נודיע לך על כך מיד עם היוודע לנו ולכל הפחות עשרים וארבע (24) שעות לפני מועד ההתנדבות הקבוע והחברה תעניק לך 'מלאך' לאזור האישי שלך באופן אוטומטי.

ג. מתנות

1. בחנות המתנות יופיעו המתנות הניתנות למימוש על ידך באמצעות הנקודות השונות שצברת. ידוע לך כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מתנות שונות לקטגוריות שונות של משתתפים. שים לב, המתנות מוגבלות במלאי ומוצעות לזמן מוגבל ונתונות לשינוי המושפע ממגוון גורמים (לרבות שינוי מספר הנקודות הדרושות למימוש כל מתנה) – באחריותך לבדוק היטב את התנאים של כל מתנה אותה אתה מעוניין לממש.
2. בסמוך לכל מתנה המופיעה בחנות המתנות, יופיע המלאי הזמין של אותה מתנה באותה עת ועד מתי היא תהיה זמינה בחנות המתנות.
3. אם נגמר המלאי של מתנה מסוימת בזמן שהתחלת להשתתף בפעילות הרלוונטית באפליקציה תקבל במקום המתנה שאזלה מהמלאי נקודות בסך של עשרה (10) פקקים. אם נגמר המלאי של המתנה, טרם השתתפת בפעילות באפליקציה, לא תוכל להיכנס ולהשתתף בתוכן.
4. שים לב אם קיבלת מתנה שהיא מוצר פגום, יש לפנות לשירות הצרכנים של החברה בטלפון 1-800-587587 או באמצעות הצ'אט באפליקציה.
5. **כל משתמש רשאי לרכוש לכל היותר שתי (2) מתנות בכל תקופה של 30 יום. תאריך רכישת המתנה מופיע באזור האישי שלך. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגדיל בכל עת את כמות המתנות המותרת לרכישה.**
6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בנוסף למתנות האמורות הניתנות למימוש על ידך באמצעות הנקודות שצברת, במידה והשתתפת בפעילות מסוג תכנים נוספים, יתכן כי המתנה תופיע באזור האישי בלשונית "המתנות שלי".
7. **ידוע לך כי החברה רשאית בכל עת להחליף את המתנות, את כמותם וכמות הנקודות הדרושות למימושן והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם האמור.**
8. עוד ידוע לך כי חלק מהמתנות בחנות המתנות מסופקות על ידי צדדים שלישיים. מובהר כי האחריות בגין מתנות אשר מסופקות על ידי צדדים שלישיים בגין כל נזק שעלול להיגרם לך או למי מטעמך בקשר עם המתנה, מימושה או אי מימושה, הינה על אותו צד ג' שמספק את המתנה ולחברה לא תהא כל אחריות על הפרס, מימושו או אי מימושו ולא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.

9. אספקת המתנות תיעשה בנקודות חלוקה נבחרות או באמצעות שליחות עד הבית, בהתאם לסוג המתנה. תשומת ליבך כי פיזור נקודות החלוקה עשוי להשתנות מעת לעת.
10. במקרה של בחירה באיסוף מנקודת חלוקה- עליך לבחור את נקודת החלוקה המתאימה לך בהתאם לרשימת נקודות חלוקה שתוצע לך. נעדיך אותך על סטאטוס ומיקום המתנה מעת לעת באמצעות מסרון והודעת דוא"ל, בהתאם לפרטים שמסרת בעת ההרשמה. המתנה תהא זמינה לך במהלך שבעה (7) ימי עסקים מרגע הגעתה לנקודת האיסוף. ככל שלא תאסוף את המתנה במהלך התקופה האמורה, תושב המתנה למחסני חברת השילוח ותוכל לאסוף אותה, בתיאום מראש מול שירות הצרכנים של החברה 1800-587-587, מהמחסנים במהלך ארבע עשרה (14) הימים העוקבים להגעת המתנה למחסנים. ככל שלא תאסוף את המתנה בתקופת הזמן האמורה, תושב המתנה למלאי המוצרים בחנות המתנות והנקודות בגין המתנה האמורה יפקעו ולא תהא לך כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור כלפי החברה.
11. במקרה של בחירה במשלוח עד הבית- המתנה תישלח לכתובתך שמסרת בעת בחירת המתנה. נעדיך אותך על סטאטוס ומיקום המתנה מעת לעת במסרון והודעת דוא"ל, בהתאם לפרטים שמסרת בעת ההרשמה. ככל שהמתנה לא תימסר בשל פרטים לא נכונים או אי זמינותך, ניידע אותך במסרון והודעת דוא"ל. ייעשו עד שלוש (3) ניסיונות הפצה סה"כ. ככל שהמתנה לא נמסרה בפרק הזמן האמור, תושב המתנה למחסני חברת השילוח ותוכל לאסוף אותה, בתיאום מראש מול שירות הצרכנים של החברה 1800-587-587, מהמחסנים במהלך ארבע עשרה (14) הימים העוקבים להגעת המתנה למחסנים. ככל שלא תאסוף את המתנה בתקופת הזמן האמורה, תושב המתנה למלאי המוצרים בחנות המתנות והנקודות בגין המתנה האמורה יפקעו ולא תהא לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם האמור כלפי החברה.
12. לתשומת לבך כי **לאחר בחירת מתנה ומימוש הנקודות לא תוכל לבטל את בחירתך**. המתנות לאחר בחירתן אינן ניתנות להחלפה, לשינוי או להמרה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל מוצר אחר.

ד. כרטיסייה או מוצרים בודדים במכונות אוטומטיות לשתייה של משקר

1. בנוסף למתנות, תוכל לממש באמצעות הנקודות העומדות לרשותך, לרכישת מוצרים בודדים וכרטיסיות למימוש במכונות אוטומטיות לשתייה של משקר ("**מכונות משקר**"), לרכישת משקאות קלים ("**כרטיסייה או מוצרים**"). ידוע לך, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מגוון שונה של כרטיסיות או מוצרים, לעדיך את הנקודות הדרושות לכל כרטיסייה או מוצרים, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. שים לב, הכרטיסיות והמוצרים מוגבלים במלאי ומוצעים לזמן מוגבל ונתונים לשינוי (לרבות שינוי מספר הנקודות הדרושות למימוש כל כרטיסייה או מוצרים).
2. באחריותך לבדוק היטב את סוג הכרטיסייה או המוצר אותו בחרת לממש, ואת כמות הנקודות הדרושות עבור אותה כרטיסייה או מוצר. בעת אישור בחירתך, כמות הנקודות תיגרע מחשבונך. **לתשומת ליבך כי לאחר בחירת כרטיסייה או מוצר, לא תוכל לבטל את בחירתך**. הכרטיסיות או המוצרים לאחר בחירתם אינם ניתנים להחלפה, לשינוי או להמרה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל מוצר אחר.
3. המכונות בהן ניתן לממש את הכרטיסייה או המוצרים, תהיינה מזוהות באמצעות מדבקה מיוחדת וברקוד לסריקה. **שים לב, ניתן לממש את הכרטיסייה או המוצרים רק במכונות משקר המשתתפות כאמור**. כאשר תהיה ליד מכונת משקר בה ניתן לממש את הכרטיסייה או המוצרים,

תוכל לסרוק את הברקוד המופיע על המכונה או להזין את מספר המכונה, ולממש רכישה של משקאות בהתאם ליתרה העומדת לרשותך בכרטיסיה באותה עת ובהתאם לנקודות שברשותך, במידה ובחרת לממש באמצעות הנקודות משקאות קלים. לאחר הליך זיהוי קצר, תוכל לבחור משקה ממכונת משקר (באמצעות הכרטיסייה או באמצעות מימוש המוצר, לפי העניין).

4. במימוש כרטיסייה, לאחר בחירת המוצר, תופחת בהתאם היתרה בכרטיסיה. אם לא תבחר מוצר במכונת משקר, לא תתבצע העסקה ולא תופחת כמות המימושים בכרטיסיה שברשותך.

5. שים לב, רכישת המשקאות במכונות משקר המשתתפות, בין היתר באמצעות הכרטיסייה, כפופה למלאי המשקאות במכונה, ולא תהיה לך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם היעדר מוצרים במכונות השונות.

6. שים לב אם לא קיבלת בפועל מוצר או אם נתקלת בכל בעיה אחרת במכונת משקר, יש לפנות לשירות הצרכנים של משקר בטלפון 04-6309999 שלוחה 2.

ה. שימוש באפליקציה

7. אתה רשאי להשתמש באפליקציה למטרות חוקיות, באופן אישי ובלתי מסחרי בלבד ובכפוף לתנאי השימוש. אינך רשאי להפעיל, או לאפשר להפעיל, כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, צילום, העתקה, שכפול או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האפליקציה.

8. ידוע לך כי לא ניתן יהיה לערער על תוצאות הפעילויות בתכנים השונים או על כל עניין הנוגע אליהן, וקביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.

9. ידוע לך כי החברה רשאית לחלק לך נקודות שונות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולא תהא לך כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.

10. ידוע לך כי החברה רשאית לבטל או להקפיא את זכאותך להשתמש באפליקציה, באופן זמני או קבוע, לרבות, אך לא רק, לבטל את זכאותך לכל מתנה בה זכית במסגרת האפליקציה, בכל מקרה בו היא חושדת כי אתה משתמש באפליקציה בניגוד לתנאי השימוש, בדרכים לא כשרות או באופן תכסיסני אחר, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולא תעמוד לך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם האמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תהיה רשאית לערוך בחינות או מבדקים, אקראיים או יזומים, לגבי מהימנות השימוש באפליקציה. לדוגמה, החברה רשאית להתנות שימוש באפליקציה או חלקים ממנה במבדקי מהימנות, או העלאת אסמכתאות המאמת את נאותות ומהימנות השימוש.

11. במסגרת השימוש באפליקציה יכול שיוצג בפניך מידע פרסומי מטעם צדדים שלישיים, לרבות פרטים על רשימות סניפים של בתי עסק. ידוע לך כי החברה אינה אחראית על דיוק המידע של צדדים שלישיים כאמור ולא תהא לך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם אובדן או נזק שנגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע כאמור.

12. ידוע לך כי השימוש שלך באפליקציה והשתתפותך בפעילויות בה הינה למטרת השעשוע ולשם ההנאה המושגת מעצם ההשתתפות. במידה ויחול שינוי במתנות, בפעילויות או באפליקציה ותכניה, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה או מי מטעמה בקשר עם האמור.

13. ידוע לך שחל איסור מוחלט לשתף, להעלות ולשלוח במסגרת השימוש באפליקציה, כל תוכן המפר כל דין או הסכם או אשר פרסומו יהווה הפרה של כל דין או הסכם, לרבות אך לא רק תכנים אשר שימוש בהם או פרסומם יהווה או עשוי להוות (יחדיו יחד להלן: "**תוכן אסור**"): הפרה של זכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, סימני שירות, מדגמים, זכויות מוסריות או כל זכות קניין רוחני אחרת; הפרה של דיני לשון הרע או הוצאת דיבה או פגיעה בשמו הטוב של אדם או גוף כלשהו; הפרה של דיני העונשין בקשר עם פרסומי תועבה; הפרה של דיני הגנת הפרטיות; הטעיה של צרכן; פרסום גלוי או סמוי למתחרה של החברה או לכל מוצר אחר שאינו מיוצר או נמכר על ידי החברה; פגיעה ברגשות הציבור או כל חלק ממנו; הפרת חוזה או חובת אמון או סודיות; תוכן שקרי, מטעה או מסולף; התחזות לאדם אחר או הולכת שולל משתמשים אחרים; זיהוי אישי של אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם; תוכן בעל אופי טורדני, פוגע, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח, בעל אוריינטציה פורנוגרפית או בעל אופי מיני בוטה; עידוד אלימות, אפליה, שנאה או גזענות; חשיפת פרטים של קטין, המזהים אותו, את פרטיו האישיים, מענו, דרכי התקשרות עמו, פגיעה בפרטיותו של קטין ופרסום תמונת קטין, ללא אישור הוריו או האפטרופוס שלו; עידוד התנהגות פלילית או שימוש או פרסום המקים עילה לתביעה או אחריות אזרחית, או העלול לגרום לחברה נזקים; כל תוכנית מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף מחשב (וירוס), לרבות תוכנות עוינות הידועות כסוס טרויאני, תולעים (worms), ונדלים (vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב, וכן תוכנות לא חוקיות וכל תוכן שהוא דואר זבל (spam) או שעלול לשמש לצורך הפצת דואר זבל.

14. ידוע לך שככל שתעביר לחברה או מי מטעמה כל תוכן שהוא תוכן אסור, החברה תראה בכך הפרה של תנאי שימוש אלה והיא תהא רשאית לפסול אותך מהשתתפות באפליקציה ו/או לגרוע ממך נקודות שזכית בהן בעקבות שליחת תוכן אסור.

15. ידוע לך כי במסגרת השימוש באפליקציה ובכל הנוגע לאספקת המתנות על-ידי החברה או מי מטעמה, הנך מסכים כי כל תקלה, שיבוש, איחור וכד' מגבלות, דחיות בקשר עם מימוש מתנות, אשר מקורם בכוח עליון, לרבות אך לא רק, מלחמה ו/או מבצע צבאי (לרבות בין מדינות או גורמים שאינם ישראל), שביתה, פיגועים, מגיפות (כולל כל השלכות ומגבלות הנובעות מנגיף קורונה), אסונות טבע וכיו"ב, בין בארץ ובין בכל מקום אחר, או כל אירוע אחר אשר אינו תלוי בחברה או מי מטעמה (לרבות ספקי המתנות), לא ייחשב כלל להפרה של תנאי השימוש, ולא יזכה את המשתמשים בכל סעד, זכות או תרופה, והנך מוותר בזאת כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ומי מטעמה בנדון.

ו. מופעים

1. כחלק מפעילותה, החברה עורכת מופעים עם אמנים שונים ("**מופעים**"). החברה מפרסמת באפליקציה אפשרות השתתפות בתכנים שדרכם ניתן לקבל כרטיס כניסה למופעים.

2. במסגרת חלוקת הכרטיסים לאירוע, תוכל החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לחלק כרטיסים לאירוע במסגרת שיתופי הפעולה אותם היא מבצעת לטובת פעילות זו ולמשתתפים לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור. עוד מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את כמות פרס הכניסה לאירוע ובכלל זה את כמות הכרטיסים לאירוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתפים לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.

3. בעת הכניסה לאירוע, יציג כל משתתף את ההזמנה האישית שנשלחה למכשירו הנייד או לדואר האלקטרוני שלו ויציג את תעודת זהותו, או העתק של ספח תעודת הזהות של אחד מהוריו (במידה ומשתתף כאמור טרם הנפיק תעודת זהות), על מנת לאמת את פרטיו. לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי בהחלטה האם להכניס או למנוע את כניסתו של משתתף אשר הגיע ללא אחד מאלו ולמשתתף לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בקשר עם כך.
4. רק משתתפים שקיבלו את ההזמנה האישית למכשירם הנייד או באמצעות דואר אלקטרוני כאמור ואישרו את ההזמנה כנדרש יוכלו להיכנס למתחם האירוע ולא תותר חריגה מהוראה זו. לחברה שיקול דעת בלעדי בהחלטה האם להכניס או למנוע את כניסתו של משתתף אשר הגיע לאירוע ללא תעודת זהות או העתק של ספח תעודת הזהות של אחד מהוריו (לפי העניין) ולמשתתף לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בקשר עם כך.
5. הכניסה למתחם האירוע תותר רק למשתתפים שקיבלו הזמנה אישית בהתאם לכל הוראות תקנון זה שעברו את הרישום בכניסה.
6. תנאי לכניסת המשתתף למתחם האירוע מותנית בחיפוש יסודי בחפציו האישיים ועל גופו במידת הצורך. המשתתף נותן בזאת הסכמתו לעריכת חיפוש כאמור.
7. המשתתף לא יביא עימו אל מתחם האירוע חפצים יקרי ערך, ובכל מקרה ידוע לו כי החברה או מי מטעמה אינה אחראית לשמירתם או אבטחתם.
8. מבלי לגרוע מהוראות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין, החברה או מי מטעמה רשאית למנוע את הכניסה למתחם האירוע או להוציא מהמתחם במהלך האירוע, מי שהזכות לכאורה להיכנס למתחם האירוע הגיעה אליו בדרך לא כשרה, לרבות, אך לא רק, תוך ביצוע עבירה, מעשה או מחדל שאינו כדיון. קביעת החברה או מי מטעמה בעניין זה תהא סופית ולמשתתף לא תהיה כל טענה בעניין זה.
9. החברה לא תהיה אחראית בשום צורה ודרך, לכל נזק לרכוש או לגוף אשר ייגרם למשתתף בקשר עם שהייתו במתחם האירוע. המשתתף פוטר בזאת את החברה מכל טענה, דרישה או תביעה שעניינן, בין היתר, נזק, פגיעה (לרבות פגיעה או מוות), בקשר עם הפעילות או חלק ממנה. עוד יובהר, כי החברה תהא רשאית לסיים את שהייתו של משתתף במתחם האירוע אם יתעורר חשד כי המשתתף ביצע בו עבירה, מעשה או מחדל שאינו כדיון.
10. המשתתף יציית להוראות נציגי החברה, מאבטחים, אנשי הפקה מטעם החברה או מי מטעמה וכן להוראות כל רשות מוסמכת במתחם האירוע.

2. אחריות

1. השירות באפליקציה ניתן כפי שהוא. השימוש שלך באפליקציה הוא על אחריותך בלבד. בשום מקרה החברה או מי מטעמה, לא תהיה אחראית לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נזקים ישירים, אגביים, תוצאתיים, עקיפים או עונשיים, או נזקים הנובעים מאובדן רווחים, אובדן נתונים או הפרעה למהלך העסקים ואשר נובעים מהגישה שלך, שימושך באפליקציה או במידע הכלול בו או חוסר יכולת לגשת לאפליקציה או להשתמש בה. הגבלת אחריות זו חלה גם על כל נזק או וירוס אשר עלולים לפגוע בצידוד הקצה שלך.
2. ידוע לך כי האפליקציה הינה מערכת ממוחשבת, ואין כל הבטחה לפעילות תקינה של המערכת הממוחשבת, לקליטת כל הוראותיו במלואן, במועדן, שתעבורת התקשורת בין המשתמש למערכת

הממוחשבת תהיה רציפה, אחידה ומהירה, ולא תהיה לך או למי מטעמך כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ומי מטעמה בקשר לכך.

3. אתה תישא באחריות מלאה לכל נזק או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לך, לחברה או לחברות הקשורות לחברה או לצד ג' כלשהו בגין טעות מצדך, לרבות, טעות בהקלדת פרטי קשר וכיוצא באלה. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין מגבלות או אי התאמה של האפליקציה לצרכים או דרישות שלך.

4. החברה אינה יכולה להבטיח כי האפליקציה תהיה זמינה בכל זמן או כי לא יחולו הפרעות באפליקציה. לפיכך החברה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאפליקציה, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם לך או לצד ג' כלשהו כתוצאה מחוסר זמינות של האפליקציה או תקלה אחרת בממשק עם אתרים אחרים או בתקלות שונות בהזנת המידע המבוקש.

5. התכנים המוצגים באפליקציה אינם מהווים המלצה כלשהי והשימוש באפליקציה והסתמכות על תכניה ייעשה על אחריותך הבלעדית.

6. מובהר כי האחריות על המתנה היא של הספקים המספקים את המתנה והחברה אינה אחראית באופן כלשהו למתנות שמומשו, לטיבן ולכל נזק שעשוי להיגרם למשתמש כתוצאה משימוש במתנה.

ח. מדיניות פרטיות

אתה מקבל על עצמך בעת השימוש באפליקציה את מדיניות הפרטיות של החברה.

ט. סודיות

בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות שלנו בנושא פרטיות, כל תקשורת או חומר שתעביר אלינו, או תפרסם באפליקציה, בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות, בין השאר, נתונים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה, הם בבחינת מידע לא קנייני ולא סודי וכך ננהג בהם. החברה או מי מהצדדים הקשורים אליה רשאים להשתמש במידע או חומרים אלה, לכל מטרה, לרבות, בין השאר, לצורך העתקתו, גילוי, העברתו, פרסומו, שידורו ופרסום נוסף שלו. זאת ועוד, החברה והצדדים הקשורים אליה, חופשיים להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות אשר יהיו חלק מכל מידע או חומר שתשלח לאתר מכל סיבה, לרבות, בין השאר, על מנת לפתח, לייצר ולשווק מוצרים.

י. קניין רוחני

1. החברה הינה בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ותכניה, לרבות סימנים מסחריים, עיצוב האפליקציה, תוכנה, יישום, טקסט, תמונות וכל תוכן אחר. חל איסור לעשות שימוש כלשהו בסימנים המסחריים הנמצאים באפליקציה ובתמונות ובמידע הכלול בו, לרבות העתקה, שכפול, הפצה פרסום וכיו"ב.

2. אין לפרש שום דבר מהאמור באפליקציה זו כאילו הוא מהווה מתן רישיון או זכות, מכללא, או מכח השתק, או בדרך אחרת, בסימני המסחר או בקשר אליהם, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה. חל איסור מוחלט על שימוש לרעה בסימני המסחר שבאפליקציה או בתכנים המוצגים בה.

3. החברה מעניקה לך את טובת ההנאה של גישה וצפייה בתכני האפליקציה, אך ורק לשימוש אישי שלך ולא לשם שימוש מסחרי. החברה רשאית לבטל טובת הנאה זו בכל זמן, לאחר או ללא מתן

הודעה, על יסוד סיבה, או ללא כל סיבה. אין להעתיק ולהשתמש או לאפשר לאחרים לעשות זאת, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האפליקציה לכל מטרה שאינה שימוש באפליקציה.

4. במסגרת השימוש שלך באפליקציה, ככל שאתה נדרש להעלות או לשלוח לחברה או מי מטעמה תמונות או סרטונים ("התכנים"), אתה מצהיר בפני החברה כי אתה הוא האדם היחיד אשר יצר את התכנים ואין לכל צד שלישי זכות כלשהי בתכנים. כמו כן, אתה מצהיר מפורשות כי לחברה אין כל אחריות כלפי כל נזק שייגרם כתוצאה מהעלאת התכנים, ככל שתכנים אלה לא נוצרו על ידך, וכל האחריות בקשר עם האמור וכל נזק שייגרם כתוצאה מתביעה, דרישה, טענה שלך ואו של כל צד ג' שהוא בקשר עם זכויות היוצרים בתכנים, הוא באחריותך ויוטל עליך.

5. אתה מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי כל התכנים הם תכנים מקוריים ונוצרו על ידך בלבד, וכי אתה הוא בעל זכויות הקניין הרוחני בתכנים. אתה מצהיר ומתחייב כי התכנים, חלקם ומקצתם אינם מועתקים מכל גורם שהוא, לרבות מאתרי אינטרנט, יצירות אחרות או כל מקור בלתי מוכר אחר/בלתי חתום על ידי אדם אחר, כי לא נעשה כל שימוש שהוא בזכויות צדדים שלישיים, וכי אין בשימוש בתכנים או בהצגתם כל הפרה של זכויות יוצרים או הפרה של זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא.

6. בהעלאת התכנים לאפליקציה, שליחתם לחברה או מי מטעמה, אתה מעביר לחברה ללא תמורה, את כל הזכויות בהם, לרבות כל זכויות היוצרים הנובעות מהם, לבעלותה המלאה והבלעדית של החברה, אשר תהא רשאית לעשות בהם שימוש בכל דרך, לרבות להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים בכל דרך אחרת, וכן להעניק רישיון משנה לשימוש בזכויות אלה – כולן או חלקן – לכל צד שלישי, באתרי אינטרנט, בדברי דפוס, לרבות בעיתונים ובמגזינים, במדיות דיגיטאליות, ברשתות התקשורת, לרבות תקשורת חוטית, אל-חוטית, סלולארית, כבלים ולוויין, ובכלל זה גם במקרה שהחברה או צד שלישי כלשהו יפיקו הכנסה בגין השימוש שיעשה בתכנים. בנוסף, יחולו התנאים הבאים: (1) החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לעשות שימוש בתכנים למטרות מסחריות ופרסומיות כלשהן; (2) אתה לא תהיה רשאי לדרוש או לתבוע כל תמורה או פיצוי עבור העברת כל הזכויות בתכנים המרכיבים אותו כמפורט לעיל; (3) אתה מצהיר ומתחייב כי לא תעלה כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם הזכויות המוסריות בתכנים.

7. אתה מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה או מי מטעמה בגין כל שינוי בתכנים שיתבצע על ידי החברה ומי מטעמה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. כמו כן, אתה מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ומי מטעמה בקשר עם כל שימוש שיעשה בתכנים על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והכל מבלי לקבל ממך הרשאה נוספת או לשלם לך תמורה בגין השימוש כאמור.

יא. הגבלות על גישה

1. למרות שהמידע באפליקציה זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באפליקציה זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלה לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שהיא מספקת, וזאת ללא מתן הודעה מראש.

2. מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על ידי החברה, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של החברה או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים אחרים על מנת "לגרד מסכים", לנטר, "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באפליקציה, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה.

3. הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האפליקציה. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של החברה או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של החברה, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באפליקציה ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת החברה.

יב. שונות

1. המשתתפים יוכלו לקבל פרטים בנושא נגישות באפליקציה או בכל אחת מהפעילויות בה ע"י פניה לגברת נעמה מרקוביץ בטלפון 052-8449224 או במייל NaamaMa@cocacola.co.il. מובהר כי התאמות הנגישות יינתנו, ככל שנדרשות, בהתאם לאופי הפעילות והמוגבלות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את ההתאמות הנדרשות בכפוף להצגת תעודות או אישורים מתאימים.

2. תנאי שימוש אלה וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין החברה בקשר למוצר או לשירות מסוים של החברה, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי שימוש אלה לבין פרסומים אחרים, תגברנה הוראות תנאי שימוש אלה.

3. אם יקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בתנאי שימוש אלה אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, אזי, אתה מבין ומסכים כי הסעיף או ההוראה שיקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה יופרדו משאר תנאי השימוש מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל ההוראות והסעיפים הנותנים.

4. ההשתתפות בפעילויות באפליקציה אסורה על החברה, עוזריה, עובדיה, מנהליה ושותפיה.

5. כל כותרות הסעיפים המשמשות בתנאי שימוש אלה נועדו לשם נוחות ההתייחסות בלבד ואין להתחשב בהן בפרשנות תנאי שימוש אלה או בקביעת משמעותם.

6. הפעילות באפליקציה זו וכל הקשור והכרוך בה, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, יוכפפו לדין הישראלי לבד (ללא הפנייה לדין זר), וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו ו/או לפרשנות תנאי השימוש תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.